

Todas as centrais estão habilitadas para realizar o atendimento, 24 horas/dia. São aceitas chamadas a cobrar e/ou é feito o reembolso da ligação mediante entrega de comprovante original.

Os números de telefone estão precedidos pelo prefixo do país, mais a cidade.  
Se você se encontra na cidade que aparece entre parênteses, não precisará digitar os prefixos. Caso contrário, digite o código de longa distância, o prefixo da cidade e o respectivo número de telefone.

☐ : Telefone apto para ligações de celulares

**Toll Free:** Ligação sem custo

**Obs:** Caso sua bagagem seja extraviada, comunique-se com uma das centrais antes de deixar o aeroporto.

PAÍS	TELEFONE DA CENTRAL DE ATENDIMENTO
África do Sul	+(27 82) 455 7194 ☐ +(27 83) 601 1752 (Johannesburgo) ☐
Alemanha	<b>Toll Free:</b> 0 800 560 0948
Andorra	+(34 91) 788 3333 ☐
Argélia	
Arábia Saudita	<b>Toll Free:</b> 800 844 7936
Argentina	<b>Toll Free:</b> 0 800 345 2274 +(54 11) 5555 1500 (Buenos Aires) ☐
Armênia	+(34 91) 788 3333 ☐
Aruba	+(57 1) 623 7745 / 7713 (Colômbia) ☐
Austrália	<b>Toll Free:</b> 1 800 81 8899 + (612) 8031 8196 ☐ (Sydney)
Áustria	+(43 1) 20609 1359 (Viena) ☐
Azerbaijão	+(34 91) 788 3333 ☐
Bielo-Rússia	
Bélgica	+(32 2) 200 8581 (Bruxelas) ☐
Bolívia	+(591 3) 371 6969 (Santa Cruz de la Sierra) ☐
Bonaire	+(58 212) 562 3090 (Venezuela) ☐ +(58 412) 623 8776 (Venezuela) ☐
Bosnia-Herzegovina	+(34 91) 788 3333 ☐
Brasil	<b>Toll Free:</b> 0 800 770 1636 +(55 11) 3191 8700 (São Paulo) ☐
Bulgária	+(34 91) 788 3333 ☐
Camboja	+(855 12) 777 376 (Phnom Penh) ☐
Canadá	<b>Toll Free:</b> 1 800 641 2223
Catar	+(34 91) 788 3333 ☐
Cazaquistão	
Chile	<b>Toll Free:</b> 800 260260 +(56 2) 756 1010 (Santiago do Chile) ☐
China	<b>Toll Free:</b> 10 800 712 2968 +(86 10) 6522 2977 (Beijing) ☐
Chipre	+(34 91) 788 3333 ☐
Cingapura	+(65) 6622 1746 ☐ (Cingapura)
Colômbia	<b>Toll Free:</b> 01 8000 910 684 +(57 1) 623 7745 / 623 7713 (Bogotá) ☐

<b>Coréia do Sul</b>	+ (82 2) 511 9199 (Seul) ☐
<b>Costa Rica</b>	<b>Toll Free: 0 8000 57 0019</b>
<b>Croácia</b>	<b>Toll Free: 0 800 22 3222</b>
<b>Cuba</b>	+ (53 7) 867 1315 ☐ / + (53 7) 866 8920 (Havana) ☐ + (53 7) 866 8527 ☐ / + (53 7) 866 8339 (Havana) ☐
<b>Curaçao</b>	+ (58 212) 562 3090 (Venezuela) ☐ + (58 412) 623 8776 (Venezuela) ☐
<b>Dinamarca</b>	+ (45) 4368 2386 ☐
<b>Egito</b>	<b>Toll Free: 0 800 000 0199</b>
<b>El Salvador</b>	<b>Toll Free: 800 6125</b>
<b>Emirados Árabes Unidos</b>	<b>Toll Free: 800 0444 1520</b>
<b>Equador</b>	+ (593 2) 6025 800 (Quito) ☐
<b>Escócia</b>	+ (34 91) 788 3333 ☐
<b>Espanha</b>	<b>Toll Free: 900 100 119</b> + (34 91) 788 3333 (Madri) ☐
<b>Eslováquia</b>	+ (34 91) 788 3333 ☐
<b>Eslovênia</b>	
<b>Estado da Cidade do Vaticano</b>	
<b>Estados Unidos</b>	<b>Toll Free: 1 800 874 2223</b> + (1 305) 381 9959 (Miami) ☐
<b>Estônia</b>	+ (34 91) 788 3333 ☐
<b>Filipinas</b>	<b>Toll Free: 1 800 1441 0525</b> + (63 2) 843 8422 (9h às 17h) (Manila) ☐ + (63 2) 843 8423 / 24 (9h às 17h) (Manila) ☐ + (63 917) 628 8933 (24h) (Manila) ☐
<b>Finlândia</b>	+ (34 91) 788 3333 ☐
<b>França</b>	<b>Toll Free: 0 800 942 385</b> + (33 1) 5732 4269 ☐
<b>Gibraltar</b>	+ (34 91) 788 3333 ☐
<b>Grécia</b>	<b>Toll Free: 00 800 4414 7894</b> + (30 210) 940 7342 (Atenas) ☐ + (30 210) 940 7340 (Atenas) ☐
<b>Guatemala</b>	+ (502) 2385 3775 ☐
<b>Guiné Equatorial</b>	+ (34 91) 788 3333 ☐
<b>Honduras</b>	+ (502) 2385 3775 (Guatemala) ☐
<b>Hong Kong</b>	+ (852) 3071 2913 ☐ (Hong Kong)
<b>Hungria</b>	+ (36 1) 778 9058 (Budapeste) ☐ + (061) 778 9058 ☐
<b>Ilhas Maldivas</b>	+ (960) 778 1075 / 777 2201 (24 h) ☐ + (960) 3324 282 / 3320 856 (Sáb. a 5 <sup>af</sup> : 9h30 às 18h30) ☐
<b>Ilhas Maurício</b>	<b>Toll Free: 01 888 381 9959</b>
<b>Índia</b>	<b>Toll Free: 000 800 440 1873</b> ☐
<b>Indonésia</b>	<b>Toll Free: 0800 127 7478</b> (horário comercial) + (62) 811 189 1918 (Jakarta) ☐
<b>Inglaterra</b>	<b>Toll Free: 0800 358 0080</b>
<b>Irlanda</b>	+ (353 1) 656 9680 (Dublin) ☐
<b>Islândia</b>	+ (349 1) 788 3333 ☐
<b>Israel</b>	<b>Toll Free: 1 809 44 3767</b> + (972 3) 566 2524 (Tel Aviv) ☐
<b>Itália</b>	<b>Toll Free: 800 191 019</b>
<b>Jamaica</b>	<b>Toll Free: 1 866 701 7934</b>
<b>Japão</b>	+ (81 3) 3298 4623 ☐
<b>Jordânia</b>	+ (34 91) 788 3333 ☐
<b>Kuwait</b>	+ (34 91) 788 3333 ☐

Lesoto	+ (1 305) 381 9959 ☐
Letônia	+ (34 91) 788 3333 ☐
Líbano	
Liechtenstein	
Lituânia	
Luxemburgo	
Malásia	<b>Toll Free: 00 800 1930 1930</b> + (60 3) 6207 4418 (Kuala Lumpur) ☐
Marrocos	+ (34 91) 788 3333 ☐
México	<b>Toll Free: 01 800 90 666 90</b> + (52 55) 5662 1036 / 1038 / 1039 (México DF) ☐
Moldávia	+ (34 91) 788 3333 ☐
Mônaco	
Mongólia	
Montenegro	
Nicarágua	+ (502) 2385 3775 (Guatemala) ☐
Noruega	+ (47) 2231 0584 (Oslo) ☐
Nova Zelândia	<b>Toll Free: 0 800 441 758</b> + (64 9) 912 2960 (Auckland) ☐
Países Baixos	+ (31 20) 203 5032 (Amsterdã) ☐
Panamá	<b>Toll Free: 00 800 570 0715 / 011 00 800 570 0715</b> + (57 1) 623 7745 ☐ / + (57 1) 623 7713 (Colômbia) ☐
Paraguai	+ (595 21) 223 496 (Assunção) ☐
Peru	<b>Toll Free: 0 800 46980</b> + (51 1) 445 9034 ☐ / + (51 1) 447 3636 (Lima) ☐
Polônia	+ (34 91) 788 3333 ☐
Portugal	<b>Toll Free: 800 834 197</b> + (351 21) 761 6464 (Lisboa) ☐
Quênia	+ (254) 722 411 047 ☐ / + (254) 722 718 629 ☐ + (254 20) 375 0034 / 0036 (8h às 17h30) (Nairobi) ☐ + (254 20) 374 2522 (8h às 17h30) (Nairobi) ☐ + (254) 374 9240 (17h30 às 8h) ☐
Quirguistão	+ (34 91) 788 3333 ☐
República Dominicana	<b>Toll Free: 1 877 774 0420</b> + (1 809) 552 6102 ☐
República Tcheca	+ (420 2) 3901 6185 (Praga) ☐
Romênia	+ (34 91) 788 3333 ☐
Rússia	<b>Toll Free: 8800 700 0316</b> + (7 495) 956 2014 (Moscou) ☐
San Marino	+ (34 91) 788 3333 ☐
San Martin	+ (1 305) 381 9959 ☐
Sérvia	+ (34 91) 788 3333 ☐
Síria	
Sri Lanka	+ (94 11) 261 1024 (Colombo) ☐ + (94) 777 362 949 ☐
Suécia	+ (34 91) 788 3333 ☐
Suíça	<b>Toll Free: 0 800 045 045</b>
Tailândia	+ (66 2) 645 3399 (Bangkok) ☐
Taiti	+ (1 305) 381 9959 ☐
Taiwan	<b>Toll Free: 00 800 1930 1930</b>
Tajiquistão	+ (34 91) 788 3333 ☐
Tunísia	
Turcomenistão	
Turquia	<b>Toll Free: 00800 4 4882 0430 / 0 800 211 6098</b>
Ucrânia	+ (34 91) 788 3333 ☐

<b>Uruguai</b>	<b>Toll Free: 0 800 5464</b> +(598 2) 900 0358 / 903 1548 (Montevideo) ☐
<b>Uzbequistão</b>	+(34 91) 788 3333 ☐
<b>Venezuela</b>	<b>Toll Free: 0 800 277 4780</b> +(58 212) 562 3090 (Caracas) ☐ +(58 412) 623 8776 ☐
<b>Vietnã</b>	+(84 8) 3824 0000 (Ho Chi Minh) ☐

**Se houver dificuldade em contatar a Assist-Card através do telefone do país onde você estiver, entre em contato com a Central Regional correspondente ou com qualquer outra central. Todas atendem 24/7.**

- **EUA - Central Regional de Assistência Miami**  
Tel. TOLL FREE: 1 800 874 2223 - Ligação a cobrar: +(1 305) 381 9959
- **ESPANHA - Central Regional de Assistência Madrid**  
Tel. TOLL FREE: 900 100 119 - Ligação a cobrar: +(34 91) 788 3333
- **ARGENTINA - Central Regional de Assistência Buenos Aires**  
Tel. TOLL FREE: 0 800 345 2274 - Ligação a cobrar: +(54 11) 5555 1500
- **COLÔMBIA - Central Regional de Assistência Bogotá**  
Tel. TOLL FREE: 01 8000 910 684 - Ligação a cobrar: +(57 1) 623 7745

#### **Lista de países com serviços Assist-Card:**

África do Sul, Alemanha, Andorra, Arábia Saudita, Argélia, Argentina, Armênia, Aruba, Austrália, Áustria, Azerbaijão, Bélgica, Bielo-Rússia, Bolívia, Bonaire, Bósnia-Herzegovina, Brasil, Brunei, Bulgária, Camboja, Canadá, Catar, Cazaquistão, Chile, China, Chipre, Cingapura, Colômbia, Coreia do Sul, Costa Rica, Croácia, Cuba, Curaçao, Dinamarca, Egito, El Salvador, Emirados Árabes Unidos, Equador, Escócia, Eslováquia, Eslovênia, Espanha, Estado da Cidade do Vaticano, Estados Unidos, Estônia, Filipinas, Finlândia, França, Gibraltar, Grécia, Guatemala, Guiné Equatorial, Honduras, Hong Kong, Hungria, Ilhas Maldivas, Ilhas Maurício, Índia, Indonésia, Inglaterra, Irlanda, Islândia, Israel, Itália, Jamaica, Japão, Jordânia, Kuwait, Lesoto, Letônia, Líbano, Liechtenstein, Lituânia, Luxemburgo, Malásia, Marrocos, México, Moldávia, Mônaco, Mongólia, Nicarágua, Noruega, Nova Zelândia, Omã, Países Baixos, Panamá, Paraguai, Peru, Polônia, Portugal, Quênia, Quirguistão, República Dominicana, República Tcheca, Romênia, Rússia, San Marino, San Martin, Sérvia, Síria, Sri Lanka, Suécia, Suíça, Tailândia, Taiti, Taiwan, Tajiquistão, Tibete, Tunísia, Turcomenistão, Turquia, Ucrânia, Uruguai, Uzbequistão, Venezuela e Vietnã.

Nos países não incluídos nesta lista, a assistência será prestada por meio de reembolso dos gastos assistenciais mediante prévia autorização da Assist-Card.