Rio de Janeiro, Junho de 2013

Colega cooperado,

A Unimed-Rio vem sendo irresponsavelmente exposta à opinião pública por um grupo de cooperados em campanha de oposição à atual diretoria. Utilizando-se de um site aberto e de uma página em mídia social, esse grupo extrapola os limites do confronto saudável de opiniões, e de maneira danosa veicula informações inverídicas e opiniões que expõem de maneira perigosa a reputação duramente construída pela cooperativa.

Durante a campanha desse grupo para a eleição do Conselho Fiscal, em março último, foi utilizada a mesma tática de ataques, críticas e comentários maliciosos sobre diversos pontos da gestão da empresa utilizando a internet, expondo publicamente informações não oficiais e, usualmente, interpretadas de forma distorcida. Em um momento em que a Unimed-Rio está envolvida em projetos de grande magnitude e repercussão, tal postura pode ser o estopim de uma boataria de efeito inimaginável sobre a estabilidade da empresa.

No nosso entendimento, quem de fato está preocupado com a cooperativa deve ser o primeiro a preservá-la. Expor sua credibilidade perante clientes, mercado financeiro, concorrentes, governo, sem se importar com os transtornos e prejuízos que a empresa pode ter num futuro próximo, como faz esse grupo, é uma atitude leviana que condenamos. Medidas judiciais serão tomadas para proteger a credibilidade da cooperativa em caso de necessidade.

A Unimed-Rio chegou ao estágio atual sustentada por uma estratégia complexa de negócio, onde todas as decisões são tomadas com base técnica, num intrincado modelo de gestão que não pode ser simplistamente comparado com um modelo de administração de um clube ou de uma associação de classe, por exemplo. Por manter uma gestão de excelência profissional é que a Unimed-Rio recebeu recentemente o grau A+ da Fitch Ratings, uma das maiores e mais conceituadas consultorias mundiais em análise de capacidade econômico-financeira de empresas. E é pela transparência de sua comunicação com o sócio que o Relatório de Sustentabilidade vem, ano após ano, sendo reconhecido como exemplo pela Global Reporting Initiative - GRI -, a mais criteriosa organização mundial de análise de prestação de contas à sociedade.

Esses fatos, que validam todo o esforço da atual gestão em ser eficiente e transparente, não são considerados pelo grupo de oposição – que, ao contrário, solenemente os ignora, insistindo em desqualificar as pessoas que têm estatutariamente a responsabilidade de tomar decisões em nome dos sócios, e os resultados duramente conquistados ao longo do tempo.

As equipes da Unimed-Rio envolvidas com o atendimento aos sócios estão orientadas para prestar todos os esclarecimentos de natureza operacional que sejam de seu interesse. Informações mais aprofundadas sobre a gestão têm sido apresentadas nas assembléias, em documentos oficiais e em encontros de esclarecimento que têm sido realizados com frequência por executivos da cooperativa. Essas informações também estão disponíveis na área do cooperado do site – www.unimedrio.com.br -, na aba médicos cooperados, localizada do lado esquerdo da página de abertura do site. Essa é uma área acessada com o uso de senha, para preservar o caráter restrito do conteúdo. Visite rotineiramente esse espaço para se atualizar sobre o que acontece na Unimed-Rio e tirar suas dúvidas sobre a gestão.

Veja a seguir uma síntese dos assuntos que você encontrará com detalhes no site:

- Investimentos em Marketing: Quais são os critérios, os montantes investidos e os resultados pretendidos e alcançados em todas as atividades.
- Qual é a regra de remuneração para colaboradores e diretores da cooperativa.
- Os prós e os contras da estrutura assistencial própria: O que essa rede representa na estratégia empresarial.
- Os resultados econômico-financeiros, as formas de capitalização e a capacidade operacional da Unimed-Rio.
- O relacionamento com a Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.
- A real situação tributária da Unimed-Rio nas várias esferas de Governo.
- A remuneração dos cooperados e sua relação com os custos globais de operação da cooperativa - o compromisso com o melhor ganho para o médico.
- O rating A+ obtido pela Unimed-Rio: O que isso representa para o futuro das atividades da cooperativa.

Pedimos a você que valorize a informação verdadeira e condene a difusão de dados falsos ou erroneamente interpretados, pelo enorme potencial de dano que representam para a estabilidade de uma empresa vencedora como a nossa.

Cordialmente,
A Diretoria